

個人情報保護方針

2022年3月29日

越前エネライン株式会社

住所 福井県越前市家久町 118-10-2

代表者 代表取締役社長 竹中善一

1. お客様情報の保護についての考え方

弊社は、弊社の業務を円滑に行うため、お客様の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等（以下「お客様情報」といいます。）の情報を収集・利用させていただいております。弊社は、これらのお客様の情報の適正な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、次の方針の下でお客様情報を取り扱います。

- ①お客様情報に適用される個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱います。また、適宜取扱いの改善に努めます。
- ②お客様情報の取扱いに関する規程を明確にし、従業員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切にお客様情報を取り扱うように要請します。
- ③お客様情報の収集に際しては、偽りその他不正の手段によらず適正に行い、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的にしたがってお客様情報を取り扱います。
- ④お客様情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じて適切な管理を行います。
- ⑤保有するお客様情報について、お客様本人からの開示、訂正、利用停止、消去の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。具体的には、以下の内容に従ってお客様情報の取り扱いをいたします。

2. お客様情報の利用目的

弊社は、ガス・電気・熱等の各種のエネルギーをお客様にご利用いただくにあたり、各種の申込みの受付、保安点検、機器販売、各種工事等の機会に、弊社が直接または業務委託先等を通じて、または電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客様情報を取得いたしますが、これらのお客様情報は下記の目的に利用させていただきます。

記

- ①エネルギー供給およびその普及拡大
- ②エネルギー供給設備工事
- ③エネルギー供給設備・消費機器(厨房、給湯、空調等)の保安
- ④漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供
- ⑤エネルギー消費機器・警報器等の機器・住宅設備の販売（リース・レンタル

等を含む)、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス

⑥上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積、研究開発

⑦その他上記①から⑥に附随する業務の実施

なお、弊社は、上記の業務を円滑に進めるため、口座振替先の金融機関、情報処理会社、協力会社（工事会社等）等に業務の一部を委託することがあります。その際、弊社からこれらの業務委託先に必要な範囲でお客さま情報を提供することがあります。その場合、弊社は、業務委託先との間でお客さま情報の取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

3. お客さま情報の第三者への開示・提供

弊社は、2. 利用目的に記載した場合および以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示または提供いたしません。

①ご本人の同意がある場合

②法令に基づき開示・提供を求められた場合

③人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合

④公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合

⑤国または地方公共団体またはその委託を受けた者が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

⑥開示・提供先の第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が提供・開示されたお客さま情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき（取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、お客さまの権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。）

⑦次項4. に掲げる者に対して提供する場合

4. お客さま情報の共同利用

弊社は、下記の会社との間で、共同利用の目的のために情報項目ごとに必要な範囲の事業者を限定してお客さま情報を共同利用いたします。

共同して利用する お客さま情報の項目	お客さまの氏名、住所、電話番号、お客さま番号、エネルギー供給設備消費機器(付帯設備を含む)、警報器、住宅設備等に関する販売（リース・レンタル等を含む）情報、施工情報および修理履歴（修理内容・結果、故障原因）、弊社または共同利用者が関わる
-----------------------	--

	サービス・機器の契約内容およびご利用状況、弊社または共同利用者のお客さまとの通信・訪問履歴
共同して利用する者の範囲	弊社工事指定店 ^{※1} 、ガス機器等製造者・販売者等 ^{※2} 、エネルギー供給協力会社 ^{※3} 、関西電力株式会社、北陸電力送配電株式会社
利用する者の利用目的	<ol style="list-style-type: none"> 1.エネルギー供給およびその普及拡大 2.エネルギー供給設備工事 3.エネルギー供給設備・消費機器(厨房、給湯、空調等)の保安 4.漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供 5.エネルギー消費機器・警報器等の機器・住宅設備等の販売（リース・レンタル等を含む）・設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス 6.上記各種事業に関連する弊社、協力会社または弊社提携先のサービス・商品のお知らせ・PR、調査・データ集積・分析、研究開発 7.上記 1.から 6.の事業に関連して生じる共同利用者間の債権債務決済業務 8.その他上記 1.から 7.に付随する業務の実施
お客さま情報の管理について責任を有する者	<p>共同利用者が関わるサービス・機器の契約内容およびご利用状況、共同利用者のお客さまとの通信・訪問履歴：当該個人情報を一次的に取得した共同利用者</p> <p>上記以外の情報：越前エネライン株式会社 住所 福井県越前市家久町 118-10-2 代表者 代表取締役社長 竹中善一</p>

※1 弊社工事指定店とは、「添付1 弊社工事指定店一覧」に記載されている事業者をいいます。

※2 ガス機器等製造者・販売者等とは「添付2 ガス機器等製造者・販売者一覧」に記載されている事業者をいいます。

※3 エネルギー供給協力会社とは「添付3 エネルギー供給協力会社一覧」に

記載されている事業者をいいます。

5. お客さま情報の安全管理措置

弊社は、お客さま情報の安全管理措置として、次の措置を講じています。

- ①組織的措置において、情報セキュリティ対策の計画立案や、管理者による定期的な点検、平時・有事の体制整備等を実施
- ②人的措置において、全従業員を対象とした定期的な研修や、個人情報および特定個人情報を取り扱う担当者に対しての指導等を実施
- ③物理的措置において、弊社執務室等への入退室管理や個人情報に関するデータを含む媒体の適切な管理、要配慮個人情報等の特定の個人情報を取り扱う区域の明確化等を実施
- ④技術的措置として、各種情報システムへのアクセス制御および管理や、暗号化等による保護、情報システムの保護に係るセキュリティ対策の導入等を実施

6. お客さま情報・第三者提供記録の開示

弊社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の開示または第三者提供記録の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間および範囲で回答いたします。

7. お客さま情報の訂正等

弊社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の内容について訂正、追加または削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間および範囲で情報内容の訂正、追加または削除をいたします。

8. お客さま情報の利用停止・消去・第三者提供の停止

弊社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の利用停止・消去・第三者提供の停止をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間および範囲で利用停止、消去または第三者提供の禁止をいたします。

これらの情報等の一部または全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または消去のお申し出には応じられない場合があります。）

9. お客様情報の開示等の受付方法・窓口

弊社が保有するお客様情報およびその第三者提供記録に関する開示等（上記6, 7, 8）のお申し出は、以下の方法にて、受け付けいたします。

なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がございますので、ご了承ください。

①受付手続き

下記の窓口にご直接お越しいただくか、下記の宛先に電話、FAX、郵送または電子メールでお申込みください。

受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、下記の方法によりご本人（または代理人）であることの確認をしたうえで、書面の交付、電磁的記録の提供その他の方法により、回答いたします。また、お申し出内容によっては、弊社所定の申込書面をご提出いただく場合がございます。

《受付の窓口》

（住所）福井県越前市家久町118-10-2

（電話）0778-21-2700

（FAX）0778-21-2704

（電子メール）info@echizen-eneline.co.jp

なお、受付時間は平日の午前8時から午後5時までとなります

《ご本人または代理人の確認》

ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを運転免許証・写真付き住民基本台帳カード・パスポート・健康保険の被保険者証・印鑑証明書等の証明書類の確認、弊社ご登録電話番号へのコールバック、氏名・住所・電話番号・お客様番号および料金支払のための振替口座番号等の弊社ご登録情報の確認等により確認させていただきます。

代理人からお申込みの場合は、代理人であることを委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の確認、ご本人への電話等により確認させていただきます。

②手数料

開示等の求めに対し、書面の交付または電磁的記録の提供により回答した場合は、1件につき500円（税込）を手数料として、現金その他の方法でお支払いいただきます。

10. 法人等のお客様の情報について

弊社は、法人等のお客様の情報につきましても、利用目的、情報の公知性等を考慮し、関係法令に準拠して上記に準じ適切に取り扱います。

以上